

Résultats 2025

Indicateurs	Année 2025
Nombre de nouveaux clients	6
Taux de fidélisation	57%
Taux de transformation	95%
Nombre de prestations dispensées	21
Nombre de stagiaires	182
Nombre d'heures de formation dispensées	273
Taux de réponse au questionnaire	98%
Taux de satisfaction globale*	79%
Taux de satisfaction contenu pédagogique	74%
Taux de satisfaction pédagogie	74%
Taux de satisfaction animation	89%
Nombre d'abandon en cours de prestation	0

Organisme de Formation du Centre Hospitalier du Pays d'Eygurande
La Cellette, 19340 MONESTIER-MERLINES
✉ sdirection@chpe.fr
☎ 05 55 94 32 07





*** Satisfaction par thématique de formation :**

Sensibilisation aux troubles psychiques	Contenu : 85,5 % Pédagogie : 78,5 % Animation : 85,5 %	Satisfaction totale : 83,17%
Comportements défis	Contenu : 69,5 % Pédagogie : 77,5 % Animation : 85,25 %	Satisfaction totale : 77,42%
Prévention et gestion de l'agressivité	Contenu : 84,25 % Pédagogie : 84,37 % Animation : 94,5 %	Satisfaction totale : 87,71%
Prévention du suicide (modules Sentinelles et Evalueurs)	Contenu : 67,17 % Pédagogie : 62,67 % Animation : 90,83 %	Satisfaction totale : 73,56%
Handicap Psychique	Contenu : 39 % Pédagogie : 56 % Animation : 63 %	Satisfaction totale : 52,67%

Organisme de Formation du Centre Hospitalier du Pays d'Eygurande

La Cellette, 19340 MONESTIER-MERLINES

✉ sdirection@chpe.fr

☎ 05 55 94 32 07